

Очистка очереди в OTRS

Просмотр списка очереди сообщений

```
su -c "/opt/otrs/bin/otrs.Console.pl Maint::Email::MailQueue --list" -s /bin/bash otrs
```

Удаление сообщения по его ID

```
su -c "/opt/otrs/bin/otrs.Console.pl Maint::Email::MailQueue --delete --filter ID::208455" -s /bin/bash otrs
```

Где

ID::208455

является номером зависшего сообщения.

Удаление всех сообщений

```
su -c "/opt/otrs/bin/otrs.Console.pl Maint::Email::MailQueue --delete-all" -s /bin/bash otrs
```

From:

<https://wiki.fellk.ru/dokuwiki/> - Игорь Fellk

Permanent link:

https://wiki.fellk.ru/dokuwiki/doku.php/poleznosti/clearing_queue_otrs

Last update: **2024/06/24 13:03**

